



Department of Governance Reforms & Public Grievances  
ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿਭਾਗ  
Public Grievance Redressal System /ਜਨਤਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ

Government Fees: Rs. 0  
Facilitation Charges: Rs. 10

For Official Use Only/ ਕੇਵਲ ਦਫਤਰੀ ਵਰਤੋਂ

Application Number / ਅਰਜੀ ਨੰਬਰ:	Date of Application / ਅਰਜੀ ਦੀ ਮਿਤੀ
---------------------------------	------------------------------------

**Part – 1 Beneficiary's Details**      **1. Fields marked with asterisk (\*) are mandatory**      **2. Fill the details under this section in English**

Personal Data of Applicant / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵੇਰਵਾ				Self-Attested Photo of Applicant <small>(Live Photo to be Captured while submission of application)</small>
1. Name/ਨਾਮ *				
2. Father Name/ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮ				
3. Mother's Name/ਮਾਂ ਦਾ ਨਾਮ				
4. Date of Birth/ਜਨਮ ਤਰੀਕ		Age:		
5. Gender/ਲਿੰਗ		Male/ਮਰਦ <input type="checkbox"/>	Female/ ਇਸਤਰੀ <input type="checkbox"/>	Transgender /ਟ੍ਰਾਂਸਜੈਂਡਰ <input type="checkbox"/>
6. Marital Status/ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ *		Married <input type="checkbox"/> ਵਿਆਹਿਆ ਹੋਇਆ	Unmarried <input type="checkbox"/> ਅਣਵਿਆਹਿਆ	Divorced <input type="checkbox"/> ਤਲਾਕਸ਼ੁਦਾ
7. Spouse Name (Only in case of Married, Separated and Widowed)/ਪਤੀ / ਪਤਨੀ ਦਾ ਨਾਮ (ਸਿਰਫ ਵਿਆਹੇ, ਵੱਖਰੇ ਅਤੇ ਵਿਧਵਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ) *		Separated <input type="checkbox"/> ਵੱਖ ਹੋਇਆ		
8. Contact Number/ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ *		Widowed <input type="checkbox"/> ਵਿਧਵਾ		
9. Region/ਖੇਤਰ		Email ID/ ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ.		
10. Permanent Address/ਸਥਾਈ ਪਤਾ *		Rural /ਦਿਹਾਤੀ <input type="checkbox"/>		
11. PIN Code/ ਪਿੰਨ ਕੋਡ *		Urban/ਸ਼ਹਿਰੀ <input type="checkbox"/>		
12. Tehsil/ਤਹਿਸੀਲ *		10. Permanent Address/ਸਥਾਈ ਪਤਾ *		
13. District/ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ *		11. PIN Code/ ਪਿੰਨ ਕੋਡ *		
14. State/ ਰਾਜ *		12. Tehsil/ਤਹਿਸੀਲ *		
15. Village (In case of Rural Region only)/ ਪਿੰਡ (ਸਿਰਫ ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ) *		13. District/ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ *		
<input type="checkbox"/> Correspondence address same as permanent address/ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਪਤਾ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਪਤਾ ਇਕ ਹੈ				
16. Address of Correspondence/ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਦਾ ਪਤਾ		14. State/ ਰਾਜ *		
17. PIN Code/ ਪਿੰਨ ਕੋਡ		15. Village (In case of Rural Region only)/ ਪਿੰਡ (ਸਿਰਫ ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ) *		
18. Tehsil/ਤਹਿਸੀਲ		16. Address of Correspondence/ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਦਾ ਪਤਾ		
19. District/ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ		17. PIN Code/ ਪਿੰਨ ਕੋਡ		
20. State/ ਰਾਜ		18. Tehsil/ਤਹਿਸੀਲ		
21 Village (In case of Rural Region only)/ ਪਿੰਡ (ਸਿਰਫ ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ)		19. District/ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ		
20. State/ ਰਾਜ		20. State/ ਰਾਜ		
21 Village (In case of Rural Region only)/ ਪਿੰਡ (ਸਿਰਫ ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ)		21 Village (In case of Rural Region only)/ ਪਿੰਡ (ਸਿਰਫ ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ)		

**Part – 2 Grievance Details / ਭਾਗ-2 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ**

1. Grievance pertains to Department/ Corporation/ Boards Name* / ਵਿਭਾਗ / ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ / ਬੋਰਡ ਦਾ ਨਾਮ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਿਤ ਹੈ			
2. Grievance pertains/ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਬੰਧ		<input type="radio"/> State /ਰਾਜ	<input type="radio"/> District /ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ
3. Grievance Title*/ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ			
4. Have you earlier lodged the grievance on the same subject? * / ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਹੈ?		<input type="radio"/> Yes/ ਹਾਂ	4 a. If Yes, Grievance Reference Number / ਜੇ ਹਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੰਬਰ
		<input type="radio"/> No /ਨਹੀਂ	
5. Please attach complaint details as separate page with this application form * / ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੱਖਰੇ ਪੇਜ ਤੇ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕਰੋ			

Signature of Applicant / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਦਸਤਖਤ